

“Pedagogía social y procesos de concientización sobre convivencia integral y habitabilidad en comunidades beneficiarias de proyectos de vivienda

Social pedagogy and processes of awareness about integral coexistence and habitability in communities that benefit from housing project

Pedagogia social e processos de conscientização sobre coexistência integral e habitabilidade em comunidades que se beneficiam de projetos habitacionais

Janice Domínguez Machadoⁱ¹

RESUMEN

A través de este documento, se describen los procesos empleados para generar empoderamiento y pertenencia a la vivienda gratis que se asigna a población vulnerable, u Hogares en Condición de Discapacidad, Víctimas del Conflicto Armado, mediante Enfoques Conceptuales desde la Pedagogía Social y a través de herramientas pedagógicas, desarrolladas en cada uno de ellos, con el fin de generar importantes reflexiones que permitan que en estos proyectos de vivienda gratis, exista Hábitat, sostenibilidad, por ello surge el siguiente interrogante? Como se logra obtener sentido de pertenencia por parte estas familias en condiciones vulnerables de viviendas gratuitas y como se pueden cohesionar, pese a ser poblaciones de diversas condiciones (Pobreza Extrema, víctimas del Conflicto Armado y en condición de Pobreza Extrema), para obtener mejoramiento de calidad de vida en un nuevo territorio.

Palabras claves: Pedagogía Social, Población vulnerable, proyectos de vivienda nueva, cohesión social.

ABSTRACT

ⁱ¹ **Maestría en Desarrollo y Ambiente, Universidad Tecnológica de Bolívar. Fondo de Vivienda de Interés Social y Reforma Urbana Corvivienda. Email: janice4544@hotmail.com**

Through this document, the processes used to generate empowerment and belonging to free housing that is assigned to vulnerable population, or Homes in Disability Condition, Victims of Armed Conflict, through Conceptual Approaches from Social Pedagogy and through tools are described pedagogical, developed in each of them, with the purpose of generating important reflections that allow that in these projects of free housing, there is Habitat, sustainability, for that reason the following question arises? How is it possible to obtain a sense of belonging on the part of these families in vulnerable conditions of free housing and how they can be cohesive, despite being populations of diverse conditions (Extreme Poverty, victims of the Armed Conflict and in conditions of Extreme Poverty), to obtain improvement of quality of life in a new territory.

Keywords: Social pedagogy, vulnerable population, new housing projects, social cohesion.

RESUMO

Por meio deste documento, são descritos os processos utilizados para gerar o empoderamento e pertencimento à moradia gratuita que é destinada à população vulnerável, ou Lares em Situação de Incapacidade, Vítimas de Conflitos Armados, através de Abordagens Conceituais da Pedagogia Social e através de ferramentas pedagógicas, desenvolvidas em cada um deles, com o propósito de gerar importantes reflexões que permitam que nesses projetos de habitação livre, haja Habitat, sustentabilidade, por isso surge a seguinte questão? Como é possível obter um sentido de pertença por parte destas famílias em condições vulneráveis de moradia gratuita e como podem ser coesivas, apesar de serem populações de diversas condições (Extrema Pobreza, vítimas do Conflito Armado e em Condições de Extrema Pobreza), para obter melhoria de qualidade de vida em um novo território.

Palavras-chave: Pedagogia social, população vulnerável, novos projetos habitacionais

1. Introducción

El propósito de elaboración de este documento, es responder a los planteamientos frente a empoderamiento, cohesión social, sentido de pertenencia, convivencia en viviendas gratis y dejar plasmado las acciones y demás procesos implementados durante el Acompañamiento social realizado a las Familias Beneficiarias del Proyecto de Vivienda Nueva Torres Flor del Campo, ubicado en cercanías de Urbanización India Catalina y limitando con Urbanización Colombiaton y Ciudad de Bicentenario, con el objeto de que sea un referente para los demás Proyectos de Vivienda Gratis que se han implementado en el país, para que sean valorados y se generen el sentido de pertenencia a ellos y de esta forma se logre la calidad de vida de todas estas familias..

Fundamentadas en la Pedagogía Social, en los procesos de resiliencia, en el Desarrollo Humano, enfocamos nuestro Accionar Profesional con estas Familias. El éxito de una formación no reside sólo en el hecho de que un individuo se apropie de un conocimiento, sino en la capacidad de generar en aquel oportunidades y capacidades para que logre utilizar éste de manera edificadora en su ascenso como persona interesada en sí misma y en sus congéneres ((Arboleda, 2011)

Esta Pedagogía, como proceso que edifica, que permite oportunidades y capacidades, que fomenta valores éticos, construcción de tejido social, humanización, que genera ilustración y conocimiento acerca de las alternativas nuevas en el Hábitat Integral, en estos preceptos se ha concebido este proceso, para fortalecer a estas familias hacia una mejor y mayor calidad de vida en la Vivienda a residir.

Se enfatiza además que en este horizonte de demandas educativas del mercado, no es posible poder formar actitudes para la vida; aun cuando si es viable formar en valores y actitudes para el trabajo en las competencias ciudadanas, que precisa el mundo laboral y que en el contexto real de estas familias de extrema pobreza, se estarán gestionando acciones para su fortalecimiento en ingresos y conocimientos.

Partiendo de todos estos planteamientos, se describen en este documento, las acciones y demás actividades que se han implementado con estos Hogares, teniendo en cuenta su condición de población en extrema pobreza, población en discapacidad, población víctima del conflicto armado, el cual fue beneficiada con una solución de vivienda, frente a la Primera Feria Organizada por el Fondo de Vivienda de interés Social y Reforma Urbana de Cartagena de Indias (Corvivienda), para atender a estas Familias, conforme Resolución 124 de 2016, mediante la cual se fijan fechas de Apertura al periodo de inscripciones para consolidar los listados de potenciales postulantes al Subsidio Distrital de Vivienda de Interés Social de Cartagena de Indias.

Se espera que este material contribuya a reflexionar y marcar la pauta para la sostenibilidad y continuidad de los procesos sociales con las familias beneficiarias de Vivienda Gratis y que se constituya en un importante soporte para el desarrollo e implementación de acciones integrales que le apuesten al crecimiento del ser humano y a su potencialidad en los procesos de resiliencia en nuevos ambientes para su proceso de adaptación en estos apartamentos.(Figura No 1)

Ubicación Torres Flor del Campo



Figura No 1- Localización Torres Flor del Campo. Urbanización Flor del Campo

II-Generalidades

El Fondo de Vivienda de Interés Social y Reforma Urbana del Distrito de Cartagena - Corvivienda, es un establecimiento público de orden Distrital, creado por el honorable Concejo Distrital mediante acuerdo N° 37 del 19 de Junio de 1991. Reglamentado por el Decreto 822 del 15 de noviembre, a su vez modificado por el decreto 717 del 23 de junio de 1992, en ejercicio de facultades conferidas por el concejo Distrital mediante acuerdo N° 24 del 10 de junio de 1992 y acuerdo N° 04 de agosto 26 de 2003, con personería jurídica propia, autónoma administrativa y patrimonio propio e independiente.(Corvivienda, 1991)

Corvivienda es una entidad que construye comunidad desde el derecho fundamental a la vivienda digna, a la propiedad y a un hábitat sostenible, en articulación con el sistema

nacional de vivienda, apoyados siempre en la capacidad, vocación y entrega de nuestro recurso humano.(Corvivienda, 1992)

Al interior, de la Estructura Organizacional de la Entidad, en la cual se encuentra el Equipo Social de la Dirección Técnica, se gestionaron y se cumplieron los procesos que a continuación se mencionaran y se describirán en el presente documento.

El Fondo de Vivienda de Interés Social y Reforma Urbana (Corvivienda) creada a través del Acuerdo 03 de 2015(Corvivienda, 2015) emanado de la junta directiva de Corvivienda reglamenta el subsidio distrital de vivienda y estableció las reglas de postulación, clasificación y asignación del subsidio distrital así mismo mediante la Resolución N°124 de 2016.(Corvivienda, 2016)

Corvivienda convocó la feria de vivienda de interés social(Corvivienda, 2016) para presentar ofertas institucionales las cuales estableció la atención de familias víctimas del conflicto armado, discapacidad, condición de pobreza y pobreza extrema, y familias pertenecientes de demanda libre. El proyecto Torres Flor del Campo es la 1° Oferta institucional del programa Casa Pa' Mi Gente conformado por familias que en su gran mayoría son Nucleares.

Teniendo en cuenta que mediante Resoluciones 120, 150 y 160, se implementó la puesta en marcha de la Primera Oferta de Vivienda “Casa pa mi Gente como Torres Flor del Campo, los cuales precisan de un Acompañamiento Social Integral en el antes, durante y después, teniendo en cuenta las distintas poblaciones que fueron beneficiadas, como son Pobreza Extrema, En Discapacidad y Victimas del conflicto Armado; toda vez que sus condiciones iniciales ante la carencia de un techo digno, los obligaban a residir en viviendas unifamiliares con grandes carencias, en calidad de arriendo o alojadas donde familiares o habitando en hacinamiento o invasión en disantos lugares de la ciudad.

Estos Hogares, quienes se inscribieron en la Primera Oferta o Feria de Vivienda organizada por Corvivienda en Junio del año 2016.

Torres Flor del Campo, es un conjunto habitacional que posee implicaciones en el tema de la vivienda en altura, la cual trae consigo otras maneras de habitarla, ya que estas grandes estructuras del Edificio como tal, acogen a una colectividad mixta de habitantes distribuidos en diferentes unidades habitacionales y la conduce a mantener diversos patrones de convivencia y es por ello que se precisó adelantar este proceso de Acompañamiento social, con acciones educativas o pedagógicas para preparar a estas familias para esta nueva forma de vida.

Ejemplos de inadecuadas condiciones ambientales y sociales, han surgido en la Ciudad con la entrega de estos apartamentos gratis, como en Torres Ciudad de Bicentenario y en Urbanización denominada Villas de Aranjuez; donde se han generado grandes dificultades de orden social; como arriendos de los inmuebles, venta de estupefacientes, consumo de drogas y alcohol; entre otros; (Castro Guzman, 2017); toda vez que no se trabajó inicialmente con estos Beneficiarios acciones de Acompañamiento Social en la Etapa del Antes, desarrollando procesos que le permitieran prepararse para esta nueva forma de vida.

Actualmente se están trabajando acciones de esta índole (Integrales e Institucionales, articulados entre el Gobierno Nacional, Ongs y Gobierno Distrital, para mejorarle las condiciones de vida de estos habitantes, tanto de Villas de Aranjuez, como Torres de Ciudad de Bicentenario(Fundacion Mario Santo Domingo, 2017).

Basados en las anteriores experiencias, se adelantó todo este Proceso de Acompañamiento Social, para apostarle a generar Hábitat y Calidad de Vida a estas Familias Beneficiarias de Torres Flor del Campo. Caracterización de todas las Familias Beneficiarias y seguidamente se cumplió con el análisis, que a continuación se realiza:

Teniendo en cuenta el grado de vulnerabilidad que caracteriza esta población, por las condiciones de pobreza, se analiza este concepto:

Según la CEPAL *“La "pobreza extrema" se entiende como la situación en que no se dispone de los recursos que permitan satisfacer al menos las necesidades básicas de*

alimentación. En otras palabras, se considera como "pobres extremos" a las personas que residen en hogares cuyos ingresos no alcanzan para adquirir una canasta básica de alimentos, así lo destinaran en su totalidad a dicho fin. A su vez, se entiende como "pobreza total" la situación en que los ingresos son inferiores al valor de una canasta básica de bienes y servicios, tanto alimentarios como no alimentarios". (Cepal, 2016).

Esto permite inferir que las personas con escasos recursos económicos tienen unas pocas oportunidades, en las que se encuentran el acceso a la educación ya que el 3% de la población culminó sus estudios universitarios, el 13% es analfabeto y el 93% aun no terminan sus estudios de secundaria. Con base a lo anterior se encuentra que el 66% de la población devenga menos de un ingreso a un salario mínimo y el 3% no recibe ingresos. Lo que representa un déficit en el desarrollo humano y social de la población, de igual forma no tienen satisfechas sus necesidades básicas, entre ellas la vivienda(Cepal, 2016).

Freire nos ha legado una experiencia pedagógica que abre para la concienciación de caminos en pos de otras experiencias posibilitadas en la igualdad de oportunidades, acceso, equidad y calidad.(Gadotti Maocir, 2016).

Estos procesos de pedagogía social, formalizados, con sostenibilidad, seguimiento y acompañamiento familiar, no eran efectuados con estos Hogares que recibían vivienda gratis, tales como los proyectos denominados Villas de Aranjuez, Apartamentos en Ciudad de Bicentenario; los cuales en este último si lo tienen desarrollado por el Equipo Social de la Fundación Mario Santo Domingo, denominado actualmente Ruta Vaas (Vinculación, Acompañamiento, Adaptación y Salida); pero requiere de mayor estructuración, articulación y concurso de todo el Distrito y demás Dependencias competentes en las necesidades de estas Familias para lograr esa adaptación a la nueva forma de vida.

Los anteriores planteamientos obedecen a que estas familias proceden de distintos sectores de la Ciudad y son poblaciones con diferentes condiciones sociales, tales como Víctimas del Conflicto Armado, Pobreza Extrema y en Discapacidad, como se menciona anteriormente.

III-Síntesis Análisis Caracterización Población Beneficiaria

En este documento a través de análisis de datos, se efectuaron reflexiones acerca de las condiciones socioeconómicas de estos Hogares Beneficiarios Casa pa mi Gente de Torres Flor del Campo, entre las cuales se citan alguna de ellas.

Las cifras y demás datos obtenidos en este proceso investigativo, (Corvivienda, Equipo Social, 2017), se constituyeron en importantes herramientas para trazar planes y proyectos que están permitiendo generar oportunidades para que estas familias puedan ir saliendo de la senda de pobreza a partir de la asignación de este apartamento y demás alternativas que se deberán ir jalonando con estos habitantes una vez estén conformados como Organización o Concejos de Administración en Propiedad Horizontal, para ir auto gestionando alternativas para obtención de mejoramiento de calidad de vida en este área.

Basándonos en estos análisis y cifras encontradas en este Proceso Investigativo, se implementó el Proceso de Acompañamiento Social, a través de unas acciones pedagógicas a fin de favorecer la materialización del concepto de habitabilidad para del Proyecto Torres de Flor del Campo, teniendo presente que este modelo de vivienda en altura conduce a estructurar un escenario que contribuya al desarrollo humano sostenible e integral de sus habitantes, desde el Área de Gestión social, por consiguiente se diseñó el Curso: Acompañamiento Social Integral a familias beneficiarias de dicho Proyecto.

Estos procesos de la forma como se efectuaron con estas familias, partiendo de diagnósticos Comunitarios y de la Planeación de los mismos para acertar en estas necesidades que se debían fortalecer, no eran adelantados, al interior de la Institución de forma estructurada y comprometida con todos los actores, por consiguiente, Desde el enfoque de la pedagogía por proyectos de vida, el conocimiento que se procesa y genera en/ desde la escuela se debe utilizar, más que usar. No debe ser usado como mercancía u objeto para consumir o gastar, sino utilizado generativa, edificadoramente, servir finalidades de desarrollo personal, social y humano, en lugar de proyectos utilitaristas.(Arboleda, 2011).

IV-Proceso Acompañamiento Social

El propósito del mismo, se fundamentó en facilitar el proceso de apropiación de los conceptos fundamentales que permitan el uso adecuado de las viviendas por parte de los beneficiarios, en términos de respeto y cumplimiento de las normas jurídicas en materia urbanísticas, sociales y de convivencia en los ámbitos familiares, vecinales y comunitarios.

- **Objetivos:**

General: Efectuar Acompañamiento Social Integral a 225 hogares Beneficiarios (as), de la Feria de Vivienda “Casa pa mi Gente”; a través de la inclusión social, crecimiento integral del desarrollo humano, mediante procesos de acompañamiento social y asistencia técnica en el área social, habitacional y de generación de ingresos.

Específicos:

<Propiciar y fortalecer conciencia comunitaria acerca de la vivienda en altura en cada hogar, conforme sus integrantes y demás miembros familiares.

<Fortalecer relaciones de convivencia, vecindad y civilidad, buscando proyección social.

<Contribuir en el crecimiento personal, fortaleciendo el mejoramiento de relaciones a través de las relaciones interpersonales, intrafamiliares, hábitos cotidianos.

<Adelantar procesos de cohesión social, familiar, formación, convivencia, movilidad y accesibilidad a proyectos de vivienda en altura y otras propuestas.

<Generar, fortalecer y reforzar en cada caso la capacidad de ahorro, compromisos en la autogestión, pagos, autonomía e independencia.

<Apuntarle al mejoramiento de la capacidad productiva o de generación de ingresos de los grupos familiares, que le permitan responder por su nueva condición social.

Se pretendió finalmente, generar procesos formativos integrales, que permitan prepararlos hacia la nueva forma de vida.

V-Propuesta Metodológica y Procesos a Implementar

Este proceso, estuvo fundamentado en la atención al ser humano, desde lo individual y lo grupal o hasta lo colectivo, partiendo de su formación, idiosincracia, cultura, para que una vez se logre conciencia de las necesidades y reconocimientos de su localidad, puedan abordar los cambios sin mayores traumatismos.

Para alcanzar el propósito de internalizar y apropiarse el concepto de vivienda en altura, tendremos como referente el Hombre interrelacional.

El hombre interrelacional, se refiere a compartir, convivir, coexistir, comunicarse, asociarse y de esta manera trazar caminos en los cuales la individualidad de los sujetos, conlleve retroalimentación permanente y construcción de realidades inspiradas en ideales, búsquedas y retos.(Garrido, 2014)

El Hombre interrelacional, se hace visible en la vida cotidiana y en el diálogo permanente desde sus espacios familiares, sociales, laborales, culturales, recreativos, de esparcimiento, ocio y otros.(Garrido, 2014)

Del Hombre racional al hombre interrelacional significa redimensionar la mirada hacia el diálogo, la visibilidad del otro, la comunicación y la coexistencia con el otro, la responsabilidad personal y compartida, la búsqueda de posibilidades de un pensamiento dinámico y creativo, para la construcción y evolución desde la conciencia colectiva y global.(Garrido, 2014)

Desde estos postulados y reflexiones se sugiere una pedagogía humanizante y vivencial, permitiendo paulatinamente la ruptura de formas de pensar tradicional en el tema de Propiedad Horizontal, a través del cual a la fecha, los hogares pobres de la Ciudad, son muy pocos los que habitan estas soluciones de vivienda y la gran apuesta es que se genere conciencia comunitaria acerca de esta opción; toda vez que en Cartagena, no se cuenta con suficientes áreas para construcción de vivienda de interés social, basándonos en el déficit de vivienda que se tiene (67%),(Corvienda, 2008) poca disponibilidad de servicios públicos y las alternativas viables, en la actualidad es la “Vivienda en Altura”.

VI-Enfoque conceptual Proceso Formativo

Los postulados de Paulo Friere, cuando afirma que “ Tenemos una tendencia a enunciar la educación como solución a los problemas de violencia, falta de valores, principios éticos y morales, sin embargo advierte que la educación es una forma de transmitir la cultura de un pueblo, así que si el pueblo posee una cultura de violencia, de corrupción, pobreza, desigualdades, ausencia de principios éticos, valores, entre otros, la solución está en permear la cultura de estos pueblos, estar en deseducar, o desprender estas conductas a partir de un ambiente reeducativo cultural previo,(Carreño, 2010)se constituyen en la esencia del Enfoque de todo este proceso formativo con las Familias Beneficiarias de Torres Flor del campo.

Comenta Freiri, que “La pedagogía social que se encarga del estudio de la educación social, tanto en individuos, como en grupos, con problemas de inadaptación o exclusión social, tiene como asuntos estructurantes, el contexto, intencionalidades, actores sociales, perspectivas, procesos colectivos proyectos socio/políticos alternativos”. (Carreño, 2010)

Es así como en este Proyecto Social, denominado Torres Flor del Campo, en la modalidad de Vivienda Gratis de Interés Prioritario, para Familias Vulnerables, que se están beneficiando, donde intervienen actores como Profesionales del Área Social, Dependencias del Distrito que tienen el propósito de continuar acompañando en el durante o residencia de los Hogares en su nueva vivienda, generar dinámicas reflexivas, que permitan empoderamiento del nuevo Hábitat.

Es a partir de estos postulados o afirmaciones, en donde se empiezan a valorar y a comprender los espacios en los que la educación popular se desarrolla y los ámbitos que emergen, marcando la necesidad de implementar programas de acción considerando que éstos, a diferencia de los ambientes tradicionales, tienen configuraciones pluriclasistas.

Estas configuraciones pluriclasistas, se ven reflejadas a través de las distintas poblaciones, como son las Víctimas del Conflicto Armado, aquellas que se encuentran en Pobreza Extrema, la Población en Discapacidad, las mujeres que se consideran de descendencia

Afro, con lógicas de actuación y comprensión de sus realidades particulares, entornos y contextos diferenciados.

Las construcciones democráticas desde las localidades, las opciones en áreas emergentes como la igualdad de oportunidades para mujeres y jóvenes, el desarrollo local y a escala humana, donde sea posible encontrar rutas y formular agendas que articulen sujetos, procesos, acontecimientos y estructuras en torno a nuevos sentidos y caminos, pertinentes a las opciones, que los actores sociales asumen frente a los cambios y desafíos contextuales, se convirtieron en importantes referentes en este Proceso.

Los aspectos ideológicos, culturales, políticos y económicos; de igual forma hicieron parte de los significativos retos y desafíos en estos procesos de Acompañamiento Social; toda vez que precisan de la sostenibilidad y de la permanencia de los mismos, para la autogestión de acciones de desarrollo en el territorio.

A su vez ese dialogo de saberes con la población, sus apreciaciones, sus procesos culturales, sus dinámicas familiares, sus proyectos de vida y demás proyecciones, fueron tenidos en cuenta, para el planteamiento de las distintas iniciativas y estrategias metodológicas para la intervención social y planeación del Proceso de Acompañamiento Social.

VII-Implementación del Proceso Formativo

Para la implementación y desarrollo de este proceso, se conformaron 5 grupos y al interior del Equipo Social, fueron designados de igual forma 5 Coordinadores y las 9 estudiantes, quienes, estuvieron apoyando en las labores de Dinámicas Grupales, control de asistencia y demás acciones de articulación en este sentido.

Este proceso fue adelantado en las Instalaciones de la Institución y en lugares de fácil acceso a la población en discapacidad, a continuación se citan las funciones que se cumplieron con cada uno de los integrantes de este Equipo Social, en estos Proceso Formativos:

Estos funcionarios son las personas que lideran y tienen la responsabilidad inmediata del buen desempeño de las funciones asignadas, las cuales se orientan a construir procesos que garanticen los resultados académicos esperados.

El curso estuvo direccionado para 224 familias beneficiarias, asignadas por Corvivienda en la 1era Feria de Vivienda "Casapa mi gente" Torres de Flor del Campo, las cuales se organizaron en 5 grupos para el desarrollo de las clases.

Cada grupo tuvo una coordinadora y una estudiante en prácticas, para que realizaran el acompañamiento y seguimiento que garantizara asistencia, puntualidad y cumplimiento de los acuerdos de convivencia definidos de manera participativa por los asistentes y de esta manera poder garantizar el logro del objetivo de formación propuesto.

Importante tener presente que este proceso pedagógico comprensivo edificador no se reduce, al uso humanizado del conocimiento para cumplir con el ideal educativo. Este proceso hace parte de un engranaje en el cual se ofrecen mecanismos tanto o más efectivos que los dispositivos de las competencias para asegurar en los sujetos que se formen en el saber y saber hacer en contexto.

Se resalta el seguimiento personalizado a los participantes, a fin de hacer de este proceso una oportunidad que debe conllevar a un modelo de convivencia sana y pacífica que logre ser una buena práctica en seguridad y convivencia comunitaria y para ello la asistencia y participación de los propietarios, estuvo determinada para ser cumplida en el 100% de las 11 sesiones de clases.

Se realizó un trabajo comprometido y con evaluación de procesos para efectuar los ajustes pedagógicos y de orden curricular de manera oportuna.

Estas fueron las temáticas trabajadas al interior de este Proceso Formativo:

• **Normatividad Propiedad Horizontal**–, con el objeto de iniciar la divulgación de las leyes relacionadas con la vivienda en altura a este Grupo de Beneficiarios de Torres Flor del Campo.

Definición - Corvivienda:

Objetivos Organizacionales

Citando entre otros: • Desarrollar las políticas de Vivienda de Interés Social en las áreas urbanas y rurales para aplicar la Reforma Urbana en los términos previstos por la ley 9 de 1989 y promover las organizaciones Populares de Vivienda.

Derechos y Obligaciones de los Beneficiarios de Proyectos de Vivienda.

Consecuencias del incumplimiento de deberes.

Revocatoria del Subsidio Familiar de Vivienda.

Restitución del Inmueble a Corvivienda

Definición Componentes

1-Componente Técnico Habitacional

1- **Componente Hábitat**, Hace referencia a el inmueble que se va a habitar, el área del lote, el área de construcción, ubicación, áreas institucionales, medio ambiente, siembra de árboles, manejo de basuras, manejo de servicios públicos, cumplimiento y responsabilidades en los servicios públicos, al interior y exterior de la vivienda y demás aspectos que contempla la vivienda,

Registro No 5 Ponencia Especificaciones Proyecto de Vivienda Torres de Flor del Campo

Higiene en la Vivienda y Control de Vectores

Hábitos de higiene personal

Manejo de alimentos en la vivienda

El Ambiente Familiar en la Vivienda

Desarrollo personal, familiar y comunitario.

Manejo y disposición de las excretas

Recomendaciones para el manejo de los residuos sólidos

Manejo de alimentos en la vivienda

El Ambiente Familiar en la Vivienda

Seguidamente, se presentan sugerencias o recomendaciones para próximas Convocatorias para vivienda Gratis.

Componente N° 2 Psicosocial: La fundamentación en valores, en la autoconfianza en desarrollar y estimular al Ser, como tal, fueron los conceptos primordiales que se tuvieron presentes para este Componente en los cuales se enfatizó en el manejo de las relaciones personales para el afianzamiento de procesos personales o individuales, los grupales y del colectivo en general, con el propósito de prepararlos para vivir en Comunidad.

Temas N°1

Habilidades del Ser: Auto concepto, Autoestima, Auto aceptación, Autoimagen, Autocontrol y Resiliencia.

Objetivo de Taller:

Fortalecer habilidades en la dimensión personal y social a través de la reflexión con el fin de generar una convivencia sana, armoniosa y pacífica partiendo del ser interior.

Autoconocimiento

Implica reconocer nuestro ser, carácter, fortalezas, debilidades, gustos y disgustos.

Importancia del Autoconocimiento:

Nos facilita reconocer los momentos de preocupación o tensión. A menudo, este conocimiento es un requisito de la comunicación efectiva, las relaciones interpersonales y la capacidad para desarrollar empatía hacia los demás.

Importancia del Autoconfianza

La autoconfianza se construye a partir del autoestima, que es la manera en cómo nos percibimos, cuánto nos valoramos y apreciamos. Una autoestima saludable es necesaria para que podamos desempeñarnos de manera asertiva en todo los aspectos de nuestra vida.

Beneficios de la Autoconfianza

- ✓ Nos permite tener criterio propio
- ✓ Nos da autonomía y mayor convicción en la toma de decisiones
- ✓ Nos permite aceptar un error si fallamos, considerándolo como una oportunidad de aprendizaje
- ✓ Nos permite valorar y reconocer cada logro alcanzado
- ✓ Nos ayuda a reconocer nuestras fortalezas para apoyarnos en ellas

Cuida tu lenguaje corporal.

Pautas para una comunicación asertiva

- ✓ Mostrar escucha activa a quien está hablando, mirando a los ojos sin desafiar
- ✓ Expresar los sentimientos de manera clara y respetuosa
- ✓ Prestar atención a la comunicación no verbal
- ✓ Aceptar los errores
- ✓ Tener claro que la verdad propia no es la verdad absoluta.
- ✓ Escuchar a los otros y entender sus creencias.
- ✓ Tener la capacidad de ponerse en los zapatos del otro.
- ✓ Los modelos

Comunicación Familiar:

El proceso de la comunicación implica la existencia de: un emisor, que es la persona que transmite el mensaje, un receptor, que es la persona a la que se dirige el mensaje, y un canal o medio físico de transmisión, a través del cual se enviará el mensaje.

Estilos de comunicación

Los estilos de comunicación son el modo en que las personas nos intercambiamos información. El conjunto de elementos, verbales, gestuales y corporales que utilizamos, conforma un estilo específico de comunicación.

Tema N° 3 Gestión del Conflicto

Gestión del Conflicto:

- ✓ La Gestión de Conflictos es la actividad orientada a prevenir o contener la escalada de un conflicto o a reducir su naturaleza destructiva, con el fin último de alcanzar una situación en la que sea posible llegar a un acuerdo o incluso a la resolución del propio conflicto.
- ✓ La gestión es aplicable y puede resultar exitosa en aquellas situaciones en las que las partes enfrentadas comparten al menos una serie de valores o de necesidades fundamentales.
- ✓ La gestión del conflicto tiene por objeto contener una situación de enfrentamiento violento y reconducirla hacia formas de interacción menos destructivas. Esto implica una transformación del conflicto, es decir, un proceso por el que éste pasa de ser intratable o de muy difícil resolución, a ser tratable o susceptible de verse resuelto a través de procesos tradicionales (judiciales) o alternativos de resolución de disputas (negociación, mediación, arbitraje).

Tema N° 2 La importancia de las relaciones y el manejo de las emociones en la convivencia en la esfera familiar, vecinal y comunitaria.

Que son las relaciones

- ✓ Todo acto en el que intervengan dos o más personas es una relación humana. Se considera que las relaciones humanas son el contacto de un ser humano con otro respetando su cultura y normas, compartiendo y conviviendo como seres de un mismo género en una sociedad.
- ✓ El hombre se relaciona con los demás, ya sea de manera familiar, colectiva o laboral. Éste intercambia con otros ideas, opiniones, anécdotas, experiencias, inclusive cosas más personales.

Importancia de las Relaciones

Una de las finalidades de las relaciones humanas es favorecer un buen ambiente y convivencia para lograr así la comprensión de las demás personas.

Es importante saber que para lograr una excelente relación humana lo primero y principal es aceptarse a uno mismo, así aceptarás a los demás y por consecuencia serás aceptado.

Valores Sociales:

Respeto, cordialidad, escuchar, dialogar, compromiso, paciencia.

Cuando se educa, se hace desde lo que es el ser humano. Y este no es un ser biológico desnudo de cultura, es decir, de valores desde los cuales exige ser interpretado. La educación ética-moral ha ocupado, hasta ahora, un segundo lugar en la preocupación de la sociedad(Ortega, 2018-). Por ello se consideró de sumo interés, fortalecer y afianzar en valores a este Grupo de Beneficiarios, frente a esta Pedagogía Social, para su proceso de adaptación a la nueva forma de vida.

Importancia del manejo de las emociones para una buena convivencia

Las emociones son reacciones psicofisiológicas que representan modos de adaptación a ciertos estímulos del individuo cuando percibe un objeto, persona, lugar, suceso o recuerdo importante, Las emociones las situamos en el corazón como si fuera ese órgano quien las genera pero en realidad, es el cerebro quien potencia unas u otras.

Tema N°3 Manual de Convivencia

Manual de Convivencia

Es un conjunto de normas básicas de convivencia y comportamiento para todos los habitantes de Torres de Flor del Campo. Busca establecer unas reglas de juego claras, que regulen las relaciones mínimas de seguridad y convivencia de las familias residentes, convirtiéndolo en una herramienta educativa y pedagógica, que regule el ejercicio y cumplimiento de derechos y deberes, base fundamental para la convivencia pacífica de quienes integran esta comunidad.

-Componente No 4 Economía Familiar

A través de esta formación pedagógica, se impartió conocimiento relacionado con el buen Manejo del Dinero, Concepto del Ahorro y/o procesos formativos que permiten el ejercicio de unidades productivas o actividades económicas que fortalezcan la Economía Familiar de

estos Hogares y de esta forma puedan sufragar los nuevos gastos que ocasionen su permanencia en esta nueva vivienda.

- Las habilidades laborales para el desempeño de artes y oficios e importancia del ahorro.
- Las habilidades laborales y generación de ingresos.

Oferta Institucional de servicios de la Administración Local

- Deberes y derechos que tiene la comunidad con los servicios que prestan las distintas instituciones de servicios en la ciudad de Cartagena.
- Salud, Servicios Públicos: Aseo, Alcantarillado, Agua, Medio Ambiente, Energía, Gas Natural, Manual de Convivencia con Policía, Seguridad
- Deberes y derechos que tiene la comunidad que habita en propiedad horizontal.

Los resultados de todo este proceso formativo, fueron muy asertivos, frente a la percepción de las Familias Beneficiarias; quienes manifestaron su complacencia por todos los conceptos trabajados y aprendidos, de igual forma se ratifica esta afirmación con la construcción del tejido social, conforme los 5 grupos conformados en el desarrollo de estas capacitaciones; quienes manifestaron el deseo de continuar juntos al interior de los respectivos grupos, en el lugar de residencia y solicitaron en las fechas de realización del sorteo de ubicación, permanecer en el mismo bloque para generar procesos de mejoras e importantes iniciativas una vez les entreguen sus apartamentos.

VIII - Clausura de Proceso formativo y entrega de Certificados. En la fecha de graduación de este proceso formativo, se observó gran regocijo y alegría por ese reencuentro y el recibo la de dicho certificado.

- Con esto ayudamos a colocar un granito de arena, para que haya una buena convivencia en Flor del Campo.
- No podemos permitir que un vecino le dé mal uso a la vivienda, eso no lo vamos a tolerar. Queremos que vivan sus viviendas, hay que cambiar el chip; queremos que sus familiares puedan disfrutar de todas las zonas comunes. Esta va ser una

urbanización de mirar y tomar como ejemplo, se les entrega un certificado que es un reconocimiento a ustedes los beneficiados", agregó el funcionario en el evento. (Periódico el Universal).

-

Ellos no conocían a nadie de la administración para haber resultado favorecidos con el programa, hoy conocen ese trabajo administrativo y sus actores. Estas 224 familias han venido surtiendo etapas en este proceso, y hoy con la mayor alegría saben la ubicación de su vivienda en este proyecto, que aspiramos a entregar antes de diciembre", sostuvo García Tirado en el desarrollo del evento; todos estos procesos obedecen a las herramientas proporcionadas desde esta formación pedagógica, para tratar de empoderar y generar el sentido de pertenencia a la vivienda".(Universal, 2017)

X-Articulación Ruta de Formación Laboral y Generación de Ingresos Sena, Acopi, Corvivienda, Esta iniciativa de adelantar articulación emprendimiento y formación, se cumplió con entusiasmo, expectativas y el deseo de capacitarse en los temas que faciliten la multiplicación de ingresos y la generación de los mismos, con miras a fortalecer o multiplicar los ingresos y de esta forma obtener recursos para cancelación de servicios y demás erogaciones que se tendrán en la nueva vivienda.

Seguidamente, se presentan sugerencias o recomendaciones para próximas Convocatorias para vivienda Gratis.

XI Percepción Familias Acompañamiento Social

Las Estudiantes de Último Año del Programa de Trabajo Social de la Universidad de Cartagena; quienes realizan sus prácticas en la Institución e hicieron parte del Equipo de Profesionales y que estuvieron apoyando como auxiliares a los líderes de grupo, al interior de su trabajo de grado, efectuaron Proceso Investigativo relacionado con el "*Análisis de las percepciones construidas por las familias del proyecto torres flor del campo desde el programa de acompañamiento social integral desarrollado por Corvivienda*". (Perez, 2017)

Se destacan a continuación, algunos resultados de esta Investigación; A través de Grupos focales, realizaron la evaluación de las percepciones con 20 familias participantes y

conformes los resultados de dicho proceso, expresaron su alegría, aprendizaje, y experiencias significativas proponiendo crear un consejo comunitario para la resolución de problemas y llevar a cabo la autogestión en su comunidad.

Las dinámicas comunitarias desde la primera fase del acompañamiento social integral se iban entretejiendo dando en la actualidad cuenta que no es necesario tener un actor externo para que se visualice el respeto, la armonía, la comunicación, la empatía, la tolerancia y el compromiso con su comunidad aunque aún no vivan en el territorio.(Perez, 2017)

Los vínculos construidos con los representantes de los grupos familiares y con Corvivienda y con las distintas Dependencias que intervinieron en la Oferta de Servicios, en el desarrollo de esta Pedagogía de Acompañamiento Social son fundamentales, por ello es preciso que exista compromiso de parte de las mismas para que estos resultados sean satisfactorios para quienes se integren y desarrollen las actividades al interior del mismo.

Al finalizar todo este proceso Formativo, han manifestado que ya poseen compromisos con, su comunidad, su vecino, su familia y su vivienda nueva, desde variables como vivienda saludable, resolución de conflictos, relaciones familiares e interpersonales y ahorro, toda vez que Beneficiarios como **VíctorFlórez Piña**, Beneficiario del Grupo No 5 (Proceso de distribución Metodológica empleado para esta Formación) afirma lo siguiente:

Mi propósito es apostarle a que mi comunidad sea mejor cada día y para ello trabajare con mis vecinos, seguir liderando procesos comunitarios como en mi antiguo barrio. Ser respetuoso, tolerante, amable y solidario. Ser mejor con ellos cada día enseñándoles todo lo que aprendí en el curso. Con su vivienda nueva para cuidarla y no arrendarla.-
(Perez, 2017)

En este documento, de igual forma manifiestan su satisfacción al afirmar que a través del mismo, es decir de estos aprendizajes significativos pudieron potenciar y afianzar esas capacidades y habilidades, destacaron también la importancia de seguir mejorando sus defectos y lo comentan de esta forma:

Tuve una enseñanza muy buena por parte de todas el Equipo Social de Corvivienda gracias Corvivienda por mejorar mi calidad de vida Todo fue excelente (Marilyn Iregui Corpas, Grupo No 2).(Perez, 2017).

Conocer el patrimonio cultural heredado, adquirir las competencias necesarias para ejercer de ciudadano responsable de su comunidad son exigencias que la escuela nunca debe olvidar.

Reflexiones

El asignar vivienda, sin generar procesos de pedagogía, puede traer como consecuencia, el poco sentido de pertenencia a los inmuebles, al entorno, aparición de conflictos, poco desarrollo en la zona, incumplimiento de normas urbanísticas, invasión de espacio público y demás desorganización al interior del territorio en donde se desarrollan estas construcciones.

Por tal razón es preciso, adelantar estos procesos de Pedagogía Social de forma articulada e interinstitucional, para potenciar sentido de pertenencia a los inmuebles y el área de influencia.

Se requiere de estrategias de planeación integral con todos los actores para la implementación y ejecución de este proceso de Pedagogía Social, que permita la adaptación de estas familias a un nuevo hábitat; por consiguiente se debe tener presente, antes que nada las poblaciones y sus características con las cuales se trabajarán estos procesos formativos.

De igual forma, el compromiso de todos los actores que intervienen en el mismo debe ser irrestricto y corresponder a los lineamientos que se tengan establecidos para su ejecución con estas familias.

El apoyo incondicional de la Institucionalidad es fundamental, para el cumplimiento de los objetivos y propósitos al interior de la puesta en marcha de estos Procesos de Pedagogía Social.

La total entrega, pasión, compromiso, dedicación, disciplina de quienes hacen parte o integran el Proceso Formativo de Pedagogía del Acompañamiento Social, son factores claves en el desarrollo y demás logros en este proceso Formativo.

La satisfacción de las familias Beneficiarias de Torres Flor del Campo, con sus proyecciones, metas, planes a largo plazo en su nueva vivienda y todas estas manifestaciones proporcionadas en el desarrollo de los Proceso Formativos, permiten la motivación y el interés para mejorar en los procesos; por consiguiente se deben desarrollar estrategias e iniciativas o dinámicas que favorezcan y potencien el interés y la presencia permanente de las familias beneficiarias de estos programas de vivienda gratis.

Lo importante es generar continuidad y ser responsable en el desarrollo de estos Procesos que redunden en la mejor convivencia en lo que a vivienda en altura se refiere y en esa interrelación de las familias, presentar iniciativas que favorezcan lazos de amistad y construcción de tejido social vecinal frente a estos enfoques metodológicos.

Enfatizar en el dialogo, construcción de espacios educativos, donde el otro se sienta valorado y aceptado, para abrir espacios para la educación dialógica en la que la cooperación entre las personas se imponga por encima de las jerarquías y la competición, como afirma, (Gadotti Maocir, 2016)“

Diseñar e implementar políticas educacionales integrales, conectar instituciones y agentes sociales, así como articular perspectivas y enfoques educacionales de la educación popular, pueden ser estrategias que aseguren la perdurabilidad y supervivencia de la propuesta Freireana, como un enfoque acertado y actualizado para este caso.

Acciones integrales sostenibles en el tiempo son los que permiten la sana convivencia de estas Familias en el nuevo Hábitat y se convierten en imperativos y postulados para continuar desarrollando este Proceso de Acompañamiento social para Hogares Beneficiarios de Vivienda desde esta Institución; Corvivienda.

Recomendaciones

A partir de la primera experiencia, 1er. Grupo nos permitimos sugerir lo siguiente:

1. Aplicar la continuidad de estos Proceso Formativos, en el ante durante y después.

2. Desarrollar en las Construcciones la Capacidad Instalada para la continuidad de estos Proceso Formativos, con el Equipo Social.
3. La planeación de estos procesos es significativa, debe generarse de igual forma, como se inició este y continuar obtenido el respaldo dela Gerencia para su cumplimiento.
4. Socializar desde los inicios a los Beneficiarios de Vivienda, la importancia de los Procesos Formativos para su adaptación a la nueva vivienda y así minimizar los impactos en el entorno y desarrollar la sostenibilidad en el Hábitat.
5. Socializar de igual forma la Resolución, mediante la cual se obliga a todos los Beneficiarios cumplir con las 64 horas reglamentarias en este proceso Formativo, para su cumplimiento irrestricto.
6. Se precisa de igual forma, mucho compromiso, entusiasmo, dedicación, constancia y especial atención de todos los participantes a este ´Proceso y más que nada de todos los Organizadores y del total de Profesionales que integran la Planeación y Preparación, para la realización en el tiempo y los espacios de todo esta ´Pedagogía Social, para lograr el éxito del mismo, estos factores fueron los que permitieron que esta gran experiencia se convirtiera en un éxito..
7. Agotar todos los mecanismos para garantizar que el beneficiario sea realmente una familia cuyos miembros sean personas con derechos prioritarios como son los niños y niñas, ancianos y personas en situación de discapacidad.
8. Definir mecanismos que garanticen priorizar el beneficio a las madres cabeza de hogar.
9. Este “nuevo” aprendizaje exige la apropiación de actitudes y valores éticos (tolerancia, diálogo, justicia, solidaridad, respeto al medio ambiente,etc.), indispensables para el ejercicio de la ciudadanía; requiere intervenciones y responsabilidades compartidas que implican tanto a las familias como a las instituciones sociales (Ortega, 2018-)y demás actores en un repensar y construir acciones integrales que conduzcan a una mejor y mayor convivencia en un territorio.
10. Una praxis que potencie la articulación de la educación y la cultura al servicio de la formación y consolidación identitaria de los diversos grupos humanos, y asegure

con ello la constante transformación crítica de sus realidades educativas, culturales y sociales(Gadotti Maocir, 2016), son premisas importantes a seguir en estos Procesos Sociales de Acompañamiento Social en estos programas de vivienda Gratuito.

11. Finalmente hay que destacar que esta experiencia enriquecedora se convierte en un importante derrotero y modelo a seguir en los proyectos de vivienda gratis, para que exista la sostenibilidad de los mismos, se genere sentido de pertenencia a los inmuebles, se construya tejido social y de adelante acciones de autogestión comunitaria que culminen con el desarrollo integral del área y del entorno en donde se reside.

Referencias

- Arboleda. Julio Cesar. Competencias Pedagógicas, Conceptos y Estrategias,Capítulo I, (p.1)
- Carreño Miriam. Teoría y Práctica de la Educación Liberadora. El pensamiento Pedagógico de Paulo Frieri. Pag. 195-214. (2010).
- Castro Guzmán Cindy y PérezCassiani Tatiana. SistematizaciónMétodos de Intervención. Villas de Aranjuez. (2017). (pag 31). (Inédito) Universidad de Cartagena
- Cepal. (2016). Larraga Osvaldo -Estudios estadísticos y prospectivos la dimensión de la pobreza en dimensiones distintas al ingreso,(p.10 y 11).
- Equipo Social Corvivienda (2017). Caracterización familias beneficiarias proyecto de vivienda torres flor del campo. Inédita (p.228) xxxvii. sept. 2015. (p336).
- Fundación Mario Santo Domingo. (2017), (pag 1) Informe de Gestión.
- GadottiMaocir, Gómez Maria Victoria, MafaJeison – Paulo Freire Historia de Ideas Pedagógicas (2008) (pag 43) (pag338)..
- Garrido María del Pilar . La Pedagogía del Oprimido. Paulo Frieri. (2014). <https://redsocialeduca.net/la-pedagogia-del-oprimido-de-paulo-freire>

- http://caracol.com.co/emisora/2017/08/23/cartagena/1503524378_977433.html beneficiarios casa pa mi gente recibieron certificado en convivencia y acompañamiento social (23-08-2017).
 - Larrañaga Osvaldo 1979. la dimensión del a pobreza en dimensiones distintas del ingreso. Estudios, estadísticas y perspectivas. Cuadernos de la CEPAL.(pag.30)
 - Ortega Ruiz Pedro, La Escuela de todos. Revista Red Internacional de Pedagogía de la actividad Redipe. Volumen 4 . Abril 2018. (pag2).
 - Pérez Tania, Castro Esther, Moreno Liseth (2017)..... percepciones proceso de acompañamiento social hogares beneficiarios Torres Flor del Campo. (inédito).
 - Periódico el Universal (10-08-2017.sorteo Familias Torres Flor del Campo
-