

**SEGUIMIENTO PLAN DE ACCIÓN**  
**PLAN INSTITUCIONAL PLAN ESTRATEGICO DE LAS TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION-PETI 2024**  
FONDO DE VIVIENDA DE INTERES SOCIAL Y REFORMA URBANA DISTRITAL "CORVIVIENDA"

Código: ES-DEFO-16  
Fecha: 5/05/2023  
Versión: 1

No. Indicador	Descripción del Indicador	Unidad de Medida	Meta	Fecha de Activación	Unidad de Medida	Desde	Hasta	Frecuencia	Responsable	Programador de Actividades				Sesquimestre				% Avance Programado	Observación
										I Trim.	II Trim.	III Trim.	IV Trim.	I Trim.	II Trim.	III Trim.	IV Trim.		
1	Grado de cumplimiento de implementación de normativas y acuerdos a la política de gobierno digital	Porcentual	10%	Implementar acciones de acuerdo a medición diagnóstica de la implementación de la política de gobierno digital	Documento	10/2024	31/12/2024	Anual	Oficina Asesora de Planeación	1							0%		
2	Grado de cumplimiento de elaboración/ actualización de documentos técnicos	Porcentual	20%	Determinar el grado de cumplimiento de elaboración/ actualización de documentos técnicos	Documento	10/2024	30/06/2024	Una vez producido	Oficina Asesora de Planeación	1							0%		
3	Grado de cumplimiento de entrega de soporte técnico	Porcentual	10%	Atender los solicitudes de soporte técnico para los usuarios de la entidad - asistencia - apoyo	Documento	10/2024	31/12/2024	Mensual	Oficina Asesora de Planeación	1	1	1	1	1	100%		25%	Atención de usuarios de la entidad - asistencia - apoyo	
4	Grado de cumplimiento de publicación de información en sitio web	Porcentual	20%	Realizar el seguimiento a las publicaciones en el sitio web	Documento	10/2024	31/12/2024	Mensual	Oficina Asesora de Planeación	1	1	1	1	1	100%		25%	Realización de publicaciones en el sitio web	
5	Nivel de desarrollo de soluciones de software para cubrir las necesidades en sistemas de información en la entidad	Porcentual	20%	Desarrollar soluciones de software para cubrir las necesidades en sistemas de información en la entidad	Software	10/2024	31/12/2024	Trimestral	Oficina Asesora de Planeación								0%		
6	Satisfacción del usuario	Porcentual	20%	Realizar medición del nivel de satisfacción del usuario	Documento	10/2024	31/12/2024	Trimestral	Oficina Asesora de Planeación	1	1	1	1	1	100%		0%		

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*